



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, ОПЕКИ
И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Канадзавы, 2, Иркутск, 664025

Тел./факс (3952) 33-33-31

E-mail: obl_sobes@sobes.admirk.ru

15.05.2025 № 02-53-8935/25-06

на №

от

Об исполнении планов по устранению
недостатков, выявленных в ходе НОК

Директорам областных
государственных учреждений
социального обслуживания

Директорам управлений социальной
защиты и социального
обслуживания населения

Уважаемые коллеги!

По итогам проведения в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания (далее – НОК) утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (далее – план по устранению недостатков, план).

Принимая во внимание необходимость опубликования на сайте bus.gov.ru сведений об исполнении планов по устранению недостатков, прошу Вас не позднее 2 рабочих дней со дня истечения планового срока или по факту исполнения мероприятия предоставлять информацию об исполнении мероприятий плана. Запрашиваемые сведения необходимо направлять на адрес электронной почты: belousova-av@govirk.ru

Кроме того, обращаем внимание, что форма плана содержит в себе графу «Сведения о ходе реализации мероприятия» (последние два столбца плана). При заполнении столбца «фактический срок реализации» дату необходимо указывать в формате число, месяц, год.

Утвержденные планы в сканированном виде направлены в индивидуальном порядке на электронные адреса учреждений.

Министр социального развития, опеки
и попечительства Иркутской области

В.А. Родионов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
7293C61025E809E9D58AA365433966FF
Владелец: Родионов Владимир Анатольевич
Действителен с 29.03.2024 по 22.06.2025

УТВЕРЖДАЮ:

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области

В.А. Родионов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областного государственного казенного учреждения социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Заларинского муниципального округа»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, составляет 95% от общего числа опрошенных получателей услуг	Обеспечить на регулярной основе проведение рабочих совещаний с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Крицкий Кунц Дмитрий Евгеньевич, директор учреждения		
	Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества и условий предоставления социальных услуг				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, составляет 89% от общего числа опрошенных получателей услуг	Разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг (изготовление памяток, буклетов, размещение информации в СМИ и социальных сетях)	01.07.2025 г. 01.12.2025 г.	Крицкий Кунц Дмитрий Евгеньевич, директор учреждения		
	Провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг				